



## REGULAMIN WYNAJMU DOMKU „W ZACISZU DRZEW”

ul. Pokrzywianka 11; Jedlina zdroj

Tel. 667 998 176

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji, najmu oraz pobytu w domku całorocznym „W Zaciszu Drzew”, zwanym dalej „Obiektem”.
2. Wynajmującym jest Katarzyna Cichoń zm. ul. Jodłowa 8 55-200 Stanowice.
3. Najemcą jest osoba fizyczna lub prawna dokonująca rezerwacji, zwana dalej „Gościem”.
4. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

### § 2. Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, e-mailowo lub przez system rezerwacyjny.
2. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% wartości pobytu w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia rezerwacji.
3. Pozostałą kwotę za pobyt Gość zobowiązany jest uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu, przed odebraniem kluczy.
4. Kaucja zwrotna zabezpieczająca w wysokości 500 zł (750 zł w przypadku pobytu ze zwierzęciem), płatna przelewem/Blikiem przed przyjazdem.

### § 3. Odwołanie rezerwacji i rezygnacja z pobytu

1. Gość ma prawo do rezygnacji z rezerwacji w każdym czasie, informując o tym Wynajmującego w formie dokumentowej (e-mail, SMS).
2. W przypadku rezygnacji z rezerwacji na **30 dni** lub więcej przed planowanym rozpoczęciem pobytu, wpłacony zadatek podlega zwrotowi po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł.
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji w terminie krótszym niż **30 dni** przed planowanym rozpoczęciem pobytu, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi (zgodnie z art. 394 Kodeksu cywilnego).

4. W przypadku rezygnacji w trakcie trwania pobytu lub skrócenia pobytu przez Gościa, opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.
5. Jeśli rezerwacja zostanie odwołana z przyczyn leżących po stronie Wynajmującego, Gość otrzyma pełny zwrot całości wpłaconej kwoty lub zwrot zadatku w podwójnej wysokości.

#### § 4. Zameldowanie i wymeldowanie

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **15:00** w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie **11:00** w dniu wyjazdu.
2. Przedłużenie doby hotelowej wymaga zgody Wynajmującego i zależy od dostępności domku.
3. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie dokumentu tożsamości przedstawionego do wglądu Wynajmującemu.

#### § 5. Zasady korzystania z Obiektu

1. W domku mogą zamieszkiwać jednocześnie maksymalnie **4 osoby** (wliczając dzieci). Przebywanie większej liczby osób wymaga uprzedniej zgody Wynajmującego i może wiązać się z dodatkową opłatą.
2. Przebywanie osób trzecich (niezameldowanych) na terenie Obiektu po godzinie 22:00 jest zabronione.
3. Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna w godzinach **22:00 – 06:00**.
4. Ze względu na leśne otoczenie domku, rozpalanie ognisk jest całkowicie zabronione a i grillowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych przez Wynajmującego.
5. **Wewnątrz domku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów oraz używania otwartego ognia (np. świeczek).**

#### § 6. Pobyt zwierząt domowych

1. Obiekt akceptuje pobyt zwierząt domowych za dodatkową opłatą **40 zł doba**. Fakt przyjazdu ze zwierzęciem należy zgłosić w momencie rezerwacji.
2. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do zapewnienia mu własnego legowiska. Zabrania się wprowadzania zwierząt na łóżka i kanapy.
3. Na terenie posesji zwierzęta muszą znajdować się pod stałą opieką właściciela.
4. Właściciel ma obowiązek niezwłocznego sprzątnięcia nieczystości pozostawionych przez zwierzę w domku oraz na terenie wokół niego.
5. Właściciel ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zabrudzenia spowodowane przez zwierzę.

#### § 7. Korzystanie z sauny zewnętrznej

1. Korzystanie z sauny zewnętrznej jest **bezpłatne i wliczone w cenę pobytu** w Obiekcie.
2. Sauna zewnętrzna wyposażona jest w **piec elektryczny** i przeznaczona jest wyłącznie do użytku Gości Obiektu.

3. Przed włączeniem urządzenia Gość ma obowiązek zapoznać się z **instrukcją obsługi** pieca elektrycznego zamieszczoną przy saunie.
4. Zabrania się samodzielnego modyfikowania ustawień fabrycznych instalacji elektrycznej oraz programatora pieca.
5. Korzystanie z sauny przez osoby niepełnoletnie dozwolone jest wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych.
6. **Wewnątrz sauny obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu, napojów w szklanych opakowaniach oraz palenia tytoniu.**
7. W saunie należy siadać lub leżeć wyłącznie na własnym ręczniku (ciało nie powinno bezpośrednio dotykać drewna).
8. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie sauny, w tym za **bezwzględne wyłączenie pieca elektrycznego** po zakończeniu każdego seansu.

## § 8. Odpowiedzialność za mienie i szkody

1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. O powstałych szkodach Gość zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste i wartościowe pozostawione przez Gości w domku oraz na terenie posesji. Gość zobowiązany jest do **zamykania drzwi i okien** przy każdorazowym opuszczeniu domku.
4. Wynajmujący **nie ponosi odpowiedzialności** za niezależne od niego przerwy w dostawie mediów (prąd, woda, internet).

## § 9. Rozliczenie Energii Elektrycznej:

1. W cenie doby zapewniany jest bezpłatny limit energii: **25 kWh na dobę**. Jest on w zupełności wystarczający na standardowe korzystanie z domku i codzienne seanse w saunie.
2. Ewentualna nadwyżka ponad limit (wynikająca np. z pozostawienia włączonej sauny na wiele godzin lub intensywnego wietrzenia przy włączonym ogrzewaniu) rozliczana jest przy wyjeździe według stawki **1,50 zł za 1 kWh** i potrącana z kaucji.
3. Stan licznika spisywany jest automatycznie w dniu przyjazdu oraz wyjazdu.

## § 10. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Dane osobowe Gości są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy najmu oraz spełnienia obowiązków prawnych (fakturowanie).
2. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący. Gość ma prawo do wglądu, poprawiania oraz żądania usunięcia swoich danych po zakończeniu umowy.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla miejsca położenia Obiektu.

**ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU!**